

NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA PYMES (HENT007)			
MODALIDAD	Teleformación	Hs. DURACIÓN	60
UNIDADES	TEMAS		
Conceptos básicos sobre Tecnologías de la información	• Componentes físicos y periféricos de un ordenador personal • Glosario de términos sobre tecnologías de la información	• Tipos de memoria y almacenamiento de datos • Aplicaciones y Datos	• Trabajos en Red • Leyes y derechos
Formación en NNTT para directivos de PYMES	• Herramientas de comunicaciones • Portales y tiendas virtuales • Seguridad y medios de pago	• Usos del comercio electrónico • Legislación asociada a nuevas tecnologías • Contacto telemático con la administración pública	• Utilización de sistemas de información • La formación y el e-learning • Gestión de proyectos
Comercio Electrónico	• Introducción al Comercio Electrónico • La cadena de valor en el comercio electrónico • Aspectos tecnológicos del comercio electrónico • El comercio electrónico entre empresas B2B • El comercio electrónico empresa-cliente B2C	• E-comercio al servicio de la gestión empresarial • Técnicas de marketing en Internet • Atención al cliente • Seguridad en las transacciones • Medios de pago y procesos de cobro	• Logística y distribución • Consideraciones jurídicas y legales • Caso práctico • Perspectiva para el comercio electrónico • Caso práctico - Comercio electrónico